

POLITICA DELLA QUALITÀ

Dynamic Forwarding International persegue una politica aziendale mirata ad ampliare gli standard qualitativi, con l'obiettivo primario di soddisfare le aspettative e le esigenze dei clienti, i quali riconoscono la nostra professionalità.

L'azienda annovera già da anni la conformità agli standard qualitativi ISO 9001:2015, mentre di recente ha conseguito la certificazione GDP sulla corretta pratica di distribuzione dei medicinali ad uso umano.

Dynamic Forwarding International si pone competitiva sul mercato delle spedizioni internazionali, fornendo servizi con caratteristiche tecniche-qualitative elevate, nel rispetto di criteri di sicurezza, responsabilità economica, sociale e ambientale.

I pilastri su cui continuare a basare il futuro dell'azienda sono i seguenti:

- **Orientamento al cliente**

La politica aziendale è concepita con l'obiettivo di generare un valore per tutte le parti interessate, in particolare il cliente, per questo le esigenze del cliente devono essere considerate durante tutte le fasi delle attività operative quotidiane.

Disporre di una infrastruttura tecnologica, di nuovi uffici e di nuovi magazzini, permette di offrire al cliente soluzioni personalizzate, efficaci e affidabili, garantendo sicurezza e rapidità.

- **Gestione aziendale**

Dynamic Forwarding International si impegna a svolgere la propria attività nel rispetto della normativa di riferimento, delle leggi e dei regolamenti vigenti relativi al settore, nonché dei principi di diligenza e correttezza.

La complessità del settore nel quale si collocano i servizi offerti dalla Dynamic richiede una gestione aziendale strutturata sulle procedure e sull'analisi dei rischi potenziali.

L'individuazione, la valutazione e il monitoraggio delle situazioni potenzialmente rischiose permettono di prevenire ed evitare gli scostamenti fra i risultati prefissati e quelli ottenuti.

- **Rapporto con i fornitori e collaboratori**

Per fornire un servizio di qualità è indispensabile privilegiare fornitori e collaboratori di adeguato livello e che agiscano nell'ottica di un miglioramento continuo; è compito di tutti i dipendenti selezionare i fornitori e stabilire con questi rapporti chiari, durati e proficui.

- **Sfera sociale e ambientale**

Le persone che lavorano presso Dynamic rappresentano il capitale umano dell'azienda, inteso come insieme delle loro conoscenze e competenze professionali che mettono a disposizione dell'azienda per accrescerne lo sviluppo.

Per questa ragione, uno dei pilastri aziendali è il rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza professionale, la quale si articola sia nella prevenzione dei danni e del deterioramento della salute, sia nel miglioramento continuo della gestione della salute e della sicurezza sul lavoro.

L'adozione di un codice etico interno permette la tutela dei dipendenti sul luogo di lavoro e contribuisce a promuovere comportamenti corretti e trasparenti.

Con socio Unico Società a direzione e controllo da parte di Fox Logistics SA
SEDE : Via Petrarca 35 A – 22070 Rovello Porro (CO) Italia
Tel. +39 02 6630 0640 – Fax. +39 02 6630 0642 www.dynamicinternational.it
C.F. e P.iva **079 3508 0155** –R.E.A. **CO 417140**
Capitale Sociale euro 415.600.00 i.v.
Iscrizione Albo Trasportatori nr. **CO / 1457860 / B** - Iscrizione Albo Spedizionieri nr. **1332 del 13.10.1987**

L'azienda promuove programmi di volontariato che incoraggino i dipendenti a partecipare ad azioni di solidarietà.

L'attenzione all'ambiente è anch'essa uno dei pilastri aziendali, per questo Dynamic si impegna a una corretta gestione dei rifiuti, incoraggiandone la riduzione, il riutilizzo e il riciclaggio.

- **Miglioramento continuo**

Il miglioramento continuo della qualità è una priorità per soddisfare le esigenze dei clienti.

Ogni anno la direzione riesamina la politica, gli obiettivi e i traguardi e definisce nuovi obiettivi di miglioramento, il cui livello di raggiungimento sarà diffuso al personale.

Periodicamente, in fase di analisi dei dati, sono concordate delle iniziative per perseguire il miglioramento continuo, al quale tutto il personale aziendale è invitato a partecipare attivamente.

La divulgazione della politica della qualità, nonché dei principi e degli obiettivi, avviene attraverso la distribuzione del presente documento e della documentazione del sistema di gestione aziendale.

Questo documento è disponibile al pubblico: Dynamic Forwarding International si attiva per la sua diffusione in varie forme di comunicazione e la distribuisce su richiesta.

Rovello Porro, 25 gennaio 2024

DYNAMIC Forwarding International S.R.L

La Direzione