

	<i>Sistema Gestione Qualità</i> <i>Quality Management System</i>	
	<b>POLITICA PER LA QUALITA' E PER IL CAMBIAMENTO CLIMATICO</b>	
	Ed. 03 del 03.01.2025	

**DYNAMIC FORWARDING INTERNATIONAL Srl** si impegna a garantire che i servizi forniti soddisfino i requisiti e le aspettative dei clienti in conformità ai più alti standard di qualità, ai requisiti normativi e alle leggi applicabili.

Dynamic promuove la cultura della qualità e della responsabilità a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale, improntando l'operatività quotidiana ai seguenti principi:

- **Orientamento al cliente:** la priorità è garantire la piena soddisfazione delle richieste del cliente, comprendendo le necessità e traducendole in requisiti chiari. Dynamic monitora costantemente i feedback dei clienti con l'obiettivo di migliorare il livello dei servizi forniti.
- **Miglioramento continuo:** il miglioramento continuo costituisce la base della politica della qualità per migliorare i processi aziendali e la qualità del servizio. Dynamic stabilisce obiettivi della qualità misurabili e li riesamina periodicamente per garantire il miglioramento costante delle prestazioni aziendali.
- **Gestione dei processi:** Dynamic adotta un sistema di gestione della qualità basato sui processi per garantire la conformità e l'efficacia dei servizi offerti. Dynamic individua, gestisce e monitora i processi aziendali chiave affinché siano efficienti e orientati al miglioramento continuo.
- **Formazione e consapevolezza del personale:** Dynamic ritiene che i dipendenti siano una risorsa fondamentale per raggiungere gli obiettivi della qualità; per questo si impegna a erogare una formazione continua affinché tutto il personale sia consapevole della propria responsabilità nell'implementazione di un efficace sistema di gestione della qualità.
- **Conformità a normative e requisiti:** Dynamic si impegna a rispettare le normative applicabili e gli standard internazionali di qualità, assicurando che i processi e i servizi siano conformi ai requisiti legali e regolamentari.
- **Gestione dei fornitori:** Dynamic considera i fornitori come partner strategici nel raggiungimento degli obiettivi di qualità, per questo mantiene rapporti trasparenti e collaborativi per assicurare che tutti i servizi forniti rispettino standard qualitativi.
- **Rispetto per l'ambiente e la sicurezza:** Dynamic si impegna a ridurre l'impatto ambientale, adottando pratiche sostenibili. Garantisce un ambiente di lavoro sicuro per tutti i dipendenti, adottando tutte le misure necessarie per ridurre i rischi e migliorare la sicurezza operativa.
- **Politica della qualità:** gli obiettivi della qualità sono stabiliti annualmente e rivisti periodicamente per garantire il raggiungimento degli standard aziendali. La politica è comunicata a tutto il personale e alle parti interessate, inclusi fornitori e partner, ed è resa pubblica per dimostrare l'impegno dell'azienda verso la qualità.

	<i>Sistema Gestione Qualità</i> <i>Quality Management System</i>	
	<b>POLITICA PER LA QUALITA' E PER IL CAMBIAMENTO CLIMATICO</b>	
	Ed. 03 del 03.01.2025	

**DYNAMIC Forwarding International Srl** riconosce che il cambiamento climatico rappresenta una sfida globale critica e si impegna a ridurre al minimo l'impatto ambientale delle proprie attività, contribuendo ad uno sviluppo sostenibile. A tal fine si impegna a:

- Ridurre le emissioni di gas serra, implementando soluzioni tecnologiche più efficienti e migliorando l'uso delle risorse energetiche da fonti rinnovabili.
- Adottare pratiche sostenibili, inclusa la promozione dell'economia circolare, la gestione responsabile delle risorse e la riduzione dei rifiuti.
- Promuovere l'energia rinnovabile, investendo in fonti energetiche a basso impatto ambientale per ridurre la nostra impronta di carbonio.
- Sensibilizzare i dipendenti e i partner sull'importanza di comportamenti e pratiche aziendali responsabili, in linea con l'impegno per la tutela dell'ambiente.
- Monitorare e migliorare continuamente le nostre prestazioni ambientali, stabilendo obiettivi misurabili e rivedendoli periodicamente per garantire il miglioramento continuo.
- Collaborare con la comunità e le parti interessate per affrontare le sfide climatiche attraverso progetti che promuovano l'adattamento e la mitigazione del cambiamento climatico.

Questa politica è parte integrante della nostra strategia aziendale e riflette il nostro impegno a lungo termine sia per la qualità dei servizi erogati che per la sostenibilità ambientale.

Addì 03.01.2025  
Dynamic Forwarding International Srl  
La Direzione

**DYNAMIC FORWARDING  
INTERNATIONAL SRL**  
Via Petrarca 35 - 22070 Rovello Porro  
Como (ITALIA)  
Cod. Fisc. - Part. IVA 07935080155